

事業提案

事業者：株式会社ケイメイ 国民宿舎ホテル高千穂（高千穂町）
資本金：30百万円 業種：宿泊・観光業 従業員数：145名

事業名：バックオフィス業務「館内案内・掲示業務/清掃業務」のデジタル化事業

ロボット
見える化
デジタル化
スマホアプリ



バックオフィス業務の「DX化」と「見える化」により、ムダな時間の削減を実現する！！

事業者：株式会社ケイメイ（宮崎県宮崎市清水3丁目7番12号）
資本金：30万円 業種：宿泊業 従業員数：145名

【概要】

- ・当社は高千穂町でホテルを運営しており、国内外の幅広いお客様にご利用いただいている。
- ・現在、人手不足が深刻な問題となっており、そのためバックオフィス業務であるの人的負担が課題となっている。

【主な取組】

- ・サイネージシステムおよびサイネージ用ディスプレイを導入し、宿泊者や掲示物、イベント案内等を、PC1台で作成一館内配信までを完結させ、掲示物のデジタル化と人員の省人化を図る。
- ・遠隔稼働全自動清掃ロボットを導入し、人手が不要の完全自動清掃の実現を目指す。また、清掃時間や消費電力、清掃エリア等のデータを収集できるシステムであるため、データをクラウドで管理することで、省人化と業務の見える化を図る。

【事業の目標】

（定性目標）

- ・業務の属人化を防ぎ、誰でも業務ができるシステムや環境を構築する。

（定量目標）

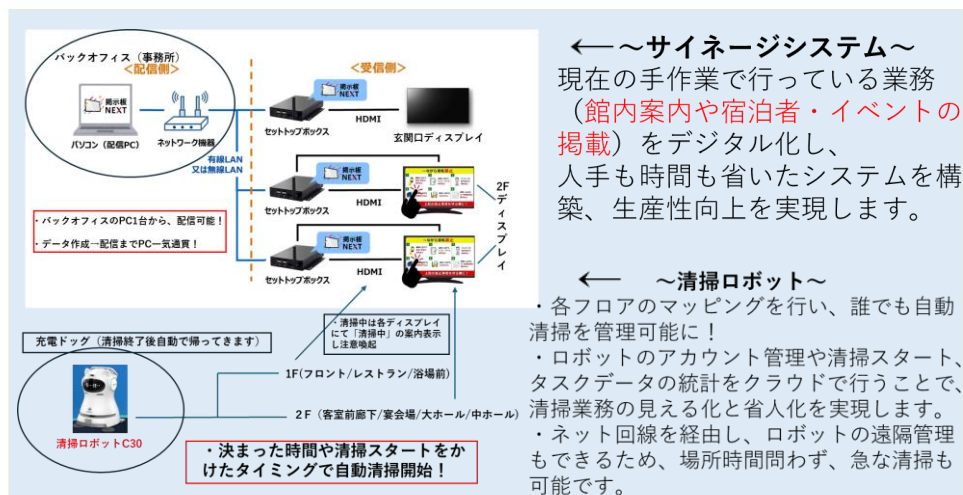
- ・SECURITY ACTION宣言については9月11日までに宣言およびID取得予定
- ・（労働生産性について）1年目：103.4% 2年目：104.2% 3年目：105.8%を目指す。

【取組を行う背景】

- ・人手不足が問題化し、対策としてDXシステムの導入の必要性が出てきた
- ・バックオフィス業務にかけける時間を見直し、簡素化したシステムを作り出す必要性があった

【本事業終了後の展開・展望（今後3ヶ年程度の後年度負担等）】

- ・これまでの業務で削減できる時間を省き、ホテル全体のサービス向上のために時間を費やしたいと考える。また、そこで利益を作り出し、後年度負担に対応していきたい。



【効果（成果）】

- ・1日約2時間かかっていた業務を半分の1時間に、月換算で、60時間/月を、約50%削減の30時間/月を実現！！
- ・1日あたり4時間ほどかかっていた清掃業務時間を、約2時間に短縮することができ、50%の時間削減を実現！！

【今後の取組】

- ・デジタルサイネージで地元企業広報やイベント案内を掲示することで、これまでに以上に、地域に寄り添い、温かみのあるサービスをより提供していきたい。清掃ロボットの収集データをもとに、環境問題にも配慮しながら、持続可能な経営体制の構築と新しい時代に適応していくチャレンジ精神を社内に確立していきたい