

Lステップ®を利用した業務改善事業への取組

事業者名：合同会社 Athlete O-en（所在地）宮崎市大島町西田2135-12

R6追加事例

業種：サービス業 鍼灸・マッサージ 従業員数：3名



目標 Lステップ®導入による顧客満足度の向上と、受付等を行う人材不足への対応をする。
また、業務に専念する時間を確保することにより、社員満足度の向上に努めていく。

取組の概要

- 業務：鍼灸・マッサージ業務
- 目的：人的業務改善のため
- 技術・手法：Lステップシステム導入・業務の案内と予約システム
- 期間：R6.12.19～R7.2.14
- 費用：333,300円



↑簡単に概要が説明できる
LINE用のリッチメニュー
6区分にそれぞれ説明等あり

お客様に予約をしてもらえらる⇒
予約フォーム

取組の背景

- 抱えていた問題点
鍼灸・マッサージの施術を行っている中で、お客様の電話対応などリアルタイムでおこなう人的リソースが必要な業務を少しでも減らしたい。
- 解決に向けた課題設定等
L I N E 公式アカウントと紐づけて活用ができるマーケティングツールのLステップを導入する。
予約の自動化、鍼灸・マッサージ業務以外の分野の広告宣伝。

取組の成果及び今後の展望

- 取組の成果について
Lステップを導入したことで、パソコンのモニターで見なくても手元にある携帯やタブレットで簡潔に業務の内容を説明できるツールが出来た。
また、今まで行っていた電話予約も今後はL I N E からに切り替わっていき施術に専念する時間が増えてくる予定。
- 今後、どのようにDXに向けて取り組んでいか
鍼灸・マッサージのみではなく、他に取り組んでいる食育事業や物販の事業も今回構築したシステムと連携させ売上を伸ばしていけるようにしたい。