

事業提案

事業者：株式会社ドリームブロッサム（所在地）宮崎市大字芳士607番地
 資本金：1,000万円 業種：卸売業・小売業 従業員数：49人

事業名：働き方改革を実現するための社内システムDX化事業～フロントオフィス部門～

クラウド



商品提案書作成の完全自動化による業務効率化及び顧客満足度の向上を実現

事業者：株式会社ドリームブロッサム（所在地）宮崎市大字芳士607番地
 資本金：1,000千万円 業種：卸売業・小売業 従業員数：49人

【概要】

- 弊社商品を掲載し顧客自らサイト内を回遊、希望に沿った商品を見つけることができるオンラインサイト
- 新規顧客情報や履歴などから顧客のニーズが取得できる。
- 顧客側で必要な情報をダウンロードできるため営業を介すタイムラグが解消され、担当者の負担軽減が期待される。

【主な取組】

- 商品提案書作成の完全自動化によるワークライフバランスの推進

【事業の目標】

（定性目標）

- 作成担当者の属人化防止

（定量目標）

- （情報セキュリティ対策（SECURITY ACTION宣言）について）
一つ星を令和5年6月に取得済み。
- （労働生産性について）
毎年1%以上の労働生産性の向上。

【取組を行う背景】

- 顧客の要望に応えるため、緊急対応が頻発して残業が増加していた。
- 顧客→弊社営業スタッフ→本社スタッフと時間が掛かることがあり販売機会損失に繋がる場合もあった。
- 緊急対応によりワークライフバランスの障害となっていた。

【本事業終了後の展開・展望（今後3ヶ年程度の後年度負担等）】

- 今後も社内の業務棚卸を続け、常に社内最適化を目指していく。
- 弊社規模の企業でも宮崎県の支援により、取組み方次第で売上増ももちろんだが、属人化を無くしワークライフバランスに取組める土壌ができることを実証していく。



【効果（成果）】

- 情報を共有する上で、それぞれが感じていたり持っている情報を引き出すことができ社内コミュニケーションの活性化に繋がった。
- 提案書作成自体の業務が削減されるため他業務に注力できた。
- 顧客や弊社営業担当者の要望で緊急対応する必要がなくなるためワークライフバランスの推進が図れた。
- 商品提案書作成時間 3時間/1社×5件/月平均＝15時間削減。

【今後の取組】

- システムの本格稼働し定着を図り労働生産性の上昇を目指す。
- 労働生産性の更なる向上に努めながら有休消化率100%などの働き方改革を推進。