

事業提案

事業者：マキタ運輸（宮崎県都城市高木町6226-5）
資本金：1,000万円 業種：運送業 従業員数：200名

事業名：運送の発注DX事業

クラウド



～荷主発注管理システムによる発注業務の効率化～

事業者：マキタ運輸（宮崎県都城市高木町6226-5）
資本金：1,000万円 業種：運送業 従業員数：200名

【概要】

・荷主様からの葉中依頼をオンライン化し、そのデータを基幹システムと連携することで、転記などの手作業を減らし業務効率化を実現する。

【主な取組】

- ・インターネットから荷主が発注できるWebシステムの構築
- ・システムが稼働するWebサーバとデータが集積されるDBサーバの構築

【事業の目標】

（定性目標）

- ・発注業務における業務負荷や人為的ミスを削減し、業務効率化を実現する。

（定量目標）

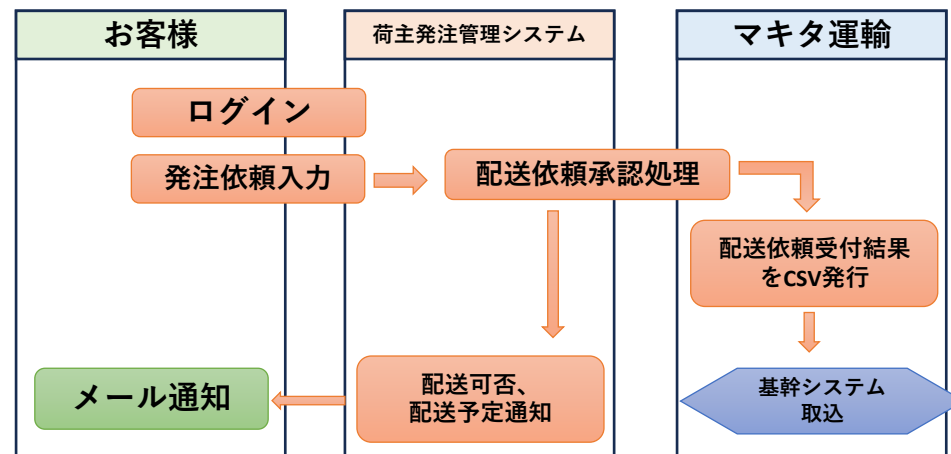
- ・SECURITY ACTION 1つ星を宣言する。
- ・労働生産性を3%向上させる。

【取組を行う背景】

- ・現在の発注業務ではFAX等の紙伝票が主流であり、発注業務を行う基幹システムへは手作業でデータ入力を行っており、業務負荷になっている。
- ・WebサーバとDBサーバを分けて構築することで、情報の機密性を担保する。

【本事業終了後の展開・展望（今後3ヶ年程度の後年度負担等）】

- ・本システムを荷主様へ説明、複数社へ発注システムを利用いただく。
- ・県内の運送会社へ本システムの事例を紹介し展開する。



【効果】

- ・FAXからの転記作業や目検での確認作業がなくなり1件当たり発注作業時間を5分→2分に短縮。
- ・入力ミスが軽減され、発注ミスのリスクや再度の配送手続きに必要な時間、コストを削減。

【今後の課題】

- ・数社だけで対応しても効果が薄いため、荷主様への説明を行い、複数社へ発注システムを利用いただく。
- ・運送会社も、荷主様も使いやすいシステムになるよう、意見交換を行いながら使ってもらえるシステムにバージョンアップしていく。