

事業提案

事業者：株式会社ライトライト（所在地：宮崎県宮崎市）
資本金：50,000千円 業種：インターネットサービス業 従業員数：12人

事業名：自治体・商工団体向け事業承継システム構築事業～紙アンケートのDX～

クラウド

スマホアプリ

AI



紙アンケートのDX！LINEを利用したデジタルアンケート管理機能の開発・運用

事業者：株式会社ライトライト（所在地：宮崎県宮崎市）
資本金：50,000千円 業種：インターネットサービス業 従業員数：12人

【概要】

・LINEを利用したデジタルアンケート管理機能の開発・運用を行い、より迅速かつ、確実な事業承継意向の把握を可能にする。

【主な取組】

・LINEの公式アカウント作成、及び連動した管理画面の構築
・実装後の運用を通して現地事業者の事業承継ニーズの喚起、および意向の収集などをデジタルで行う体制の構築

【事業の目標】

（定性目標）

・事業承継意向の変化をリアルタイムで観測、意向変化のあった事業者へのスピーディー、かつピンポイントの支援実施を可能にする仕組みの構築

（定量目標）

・「SECURITY ACTION」の「★一つ星」の宣言を補助事業の完了日までに実施
・労働生産性伸び率：1年目54.73%→2年目195.08%→3年目199.81%

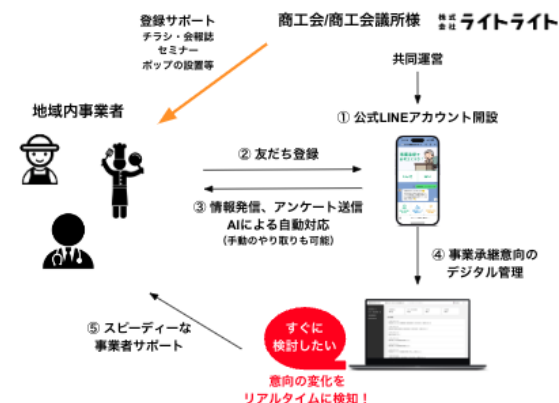
【取組を行う背景】

事業承継意向調査の軸は今も“紙のアンケート”

・人的/費用的なコストが非常に高く、数年に一度しか実施できない
・収集後のレポートや支援が必要な事業者の特定に時間がかかってしまう

【本事業終了後の展開・展望（今後3ヶ年程度の後年度負担 等）】

・事業承継意向の取得管理のみならず、アンケート結果を自動で分析し、意向にあった移住希望者（継ぎ手候補）などとの、AIによる自動的なマッチングを目指す。



【効果（成果）】

・受注額前年度比が200%増：これまでにない事業承継意向を管理できるシステムとして、自治体との連携に関する成約額が昨年度実績と比較して200%増加。

・労働生産性の大幅な改善：システム開発による受注額の増加、業務の効率化により人件費増加の影響を上回る成果を生み出した。

・アンケート集計所要時間が100通につき5時間の短縮：アンケートの自動集計・読み込み機能があることで、これまで手作業で行っていたアンケート集計・分析用の転記作業が、圧倒的に時間短縮。

【今後の課題】

・継続的な受注につながる機能の改善、新規機能の検討：実装自治体からの報告により改善ポイントを把握、より継続して使いやすいシステムに改装する