

事業提案

事業者：社会福祉法人善仁会（所在地）宮崎市田野町乙1742番地30
資本金：1億6,600万円 業種：社会福祉事業 従業員数：239名

事業名：AI音声認識による介護記録自動入力事業

クラウド

スマホアプリ

RPA

AI



記録業務を自動化することで業務効率化を図る

事業者：社会福祉法人善仁会（所在地）宮崎市田野町乙1742番地30
資本金：1億6,600万円 業種：社会福祉事業 従業員数：239名

【概要】

- 宮崎市田野町、清武町、児湯郡木城町において高齢者施設や障がい者施設を運営している。

【主な取組】

- AI音声認識から記録データのCSV出力
- RPAによる介護記録の自動化

【事業の目標】

（定性目標）

- 介護記録を音声により自動入力することで職員の業務負担軽減およびサービスの質向上を目指します。

（定量目標）

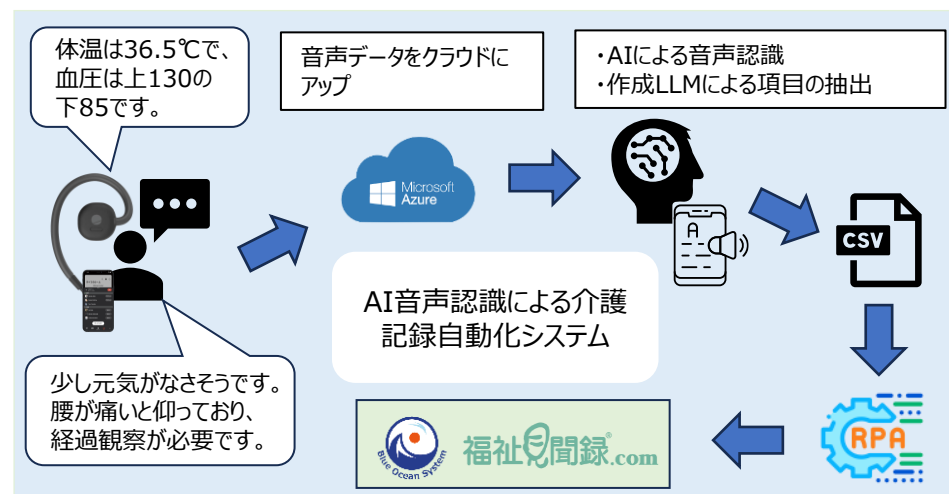
- 情報セキュリティ対策（SECURITY ACTION宣言）★一つ星を宣言します。
- 3年間で時間外業務30%削減、平均稼働率を2.5%増加させ、労働生産性を3年間で3%以上向上させます。

【取組を行う背景】

- 介護人材不足により時間外業務など職員への負担が増加している。
- 時間外増加により記録業務などの間接業務がおざなりになっている。

【本事業終了後の展開・展望（今後3ヶ年程度の後年度負担等）】

- 記録システムとの疑似的会話ができる仕組みへの展開
- AI画像解析を用いたAI見守りシステムの構築



【効果（成果）】

- 効果① 検温等の記録が自動化され、記録業務が、
1日約1時間業務省力化された。
- 効果② 記録時間がリアルタイムになったことでご利用者の様子が
より把握できるようになり、ケアの質向上に繋がった。

【今後の課題】

- リアルタイムに記録されたデータの分析とRAGの活用
- 記録やセンサ類のデータ一元管理とAIエージェント機能の実装