

### 県内取組事例

事業者：株式会社ドリームブロッサム（所在地）宮崎市大字芳士607番地  
 資本金：1,000千万円 業種：卸売業・小売業 従業員数：51人

## 事業名：働き方改革を実現するための社内システムDX化事業

RPA

クラウド



業務拡大、業務の属人化による働き方改革の停滞が課題となっており、必要なシステムを導入しワークライフバランスを推進する。

### 【概要】

ベストなデジタル技術を同時に実装することで、バックオフィス業務の大胆な刷新による働き方「DXナンバーワン企業」を実現する。

### 【主な取組】

- ①Microsoft Dynamics365 Business Central (ERPシステム)
- ②BizRobo!Lite (RPAシステム)
- ③勤怠システム「クロッシオン」(勤怠管理システム)

### 【事業の目標】

#### (定性目標)

- ・ 現行の社内受発注システムと会計ソフトJDL機能の一元化。
- ・ ERPシステムを導入するため業務の棚卸、ルール化の推進。
- ・ RPAシステムは時間を問わず作業が可能のため、通常業務の効率化を推進。
- ・ 社員自ら勤怠法令を意識する土壌作成。

#### (定量目標)

- ・ (情報セキュリティ対策(SEcurity ACTION宣言)について)  
一つ星を令和5年6月に取得済み。
- ・ (労働生産性について)  
毎年1%以上の労働生産性の向上。

### 【取組を行う背景】

- ①現システムでは毎日の売上金額、在庫等をリアルタイムで閲覧できない。
- ②注文作成に膨大な時間が発生し、発送業務にも支障が出ている。そのため残業増加の要因となっている。
- ③勤怠管理をExcelで行っており集計作業に時間を要していることと、作業できる社員が固定され属人化している。

### 【効果(成果)】

- ・ **効果①** Microsoft Dynamics365 Business Central (ERPシステム)  
現行の社内受発注システム内の情報(顧客、商品情報等)入力をルール化でき、自分のエラーが関連部署のエラーに繋がるという意識が共有できた。
- ・ **効果②** BizRobo!Lite (RPAシステム)  
夜間にデータ作成することで入社後すぐに業務に取り組める環境ができた。
- ・ **効果③** 勤怠システム「クロッシオン」(勤怠管理システム)  
勤怠法令を説明することで各自が勤怠状況に責任を持つ意識が生まれた。
- ・ **効果④** 全体的な効果として単月比較で半減以下の残業削減となった。  
2023年1月残業実績：306 時間→2024年1月残業実績：120時間

### 【本事業終了後の展開・展望(今後3ヶ年程度の後年度負担等)】

- ・ 今後も社内の業務棚卸を続け、常に社内最適化を目指していく。
- ・ 弊社規模の企業でも宮崎県の支援により、取組み方次第で売上増もちろんだが、属人化を無くしワークライフバランスに取り組める土壌ができることを実証していく。

#### ・ ERPシステム

項目	10月	11月	12月	1年
売上	492,838	542,471	481,111	1,516,420
粗利	36,788,088	48,871,088	28,824,311	1,144,819
経費	10,271,878	7,866,702	3,813,311	0
利益	17,799,238	40,400,293	12,779,402	2,768,146
利益率	36.3%	74.5%	26.5%	18.2%

#### ・ RPAシステム

上記プログラム実行  
→ 下記：結果

項目	10月	11月	12月	1年
売上	492,838	542,471	481,111	1,516,420
粗利	36,788,088	48,871,088	28,824,311	1,144,819
経費	10,271,878	7,866,702	3,813,311	0
利益	17,799,238	40,400,293	12,779,402	2,768,146
利益率	36.3%	74.5%	26.5%	18.2%

#### ・ 勤怠システム